

SUPPORT TECHNIQUE



Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit

Témoin lumineux : indicateur d'émission radio + indicateur d'usure de pile

Touches d'arrêt temporaire ou définitif du ou des collier

Touches de localisation du ou des chiens

Témoin lumineux LED rouge

Diffuseur sonore

Repère rouge : emplacement de l'aimant pour mettre en/hors service le collier

Vis de réglage de la sensibilité de détection des mouvements

Vis de réglage du volume sonore

Sélecteur intervalle de repérage

Indication de la polarité à respecter et du modèle de la pile

Bouton-poussoir pour le codage radio

Témoin lumineux LED rouge

Polarité « - » de la pile

Polarité « + » de la pile

Pile lithium 3 Volts CR123A

Repère : indicateur de position de l'interrupteur magnétique pour la mise en marche/arrêt et le choix des modes de fonctionnement

Tournevis de réglage

Vérifiez l'état de la pile du collier.

Le niveau de charge de la pile est testé en 3 occasions distinctes :
- à l'insertion de la pile dans son logement
- à la mise en marche du collier
- à la mise à l'arrêt du collier

Au cours de ces 3 manipulations, si vous entendez 6 bips sonores graves et rapprochés (au lieu de 1 ou 2), cela indique que la charge de la pile est insuffisante.

Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR123A) en prenant soin de bien respecter les polarités lors de la mise en place.

Lors du changement de la pile, il peut y avoir de l'énergie résiduelle dans votre boîtier CANIBEEP Pro. Dans ce cas, le collier n'émettra pas de son grave et la LED ne s'allumera pas lors de l'insertion de la nouvelle pile. Pour vous assurez du bon fonctionnement de votre produit, mettez en marche le produit.

Après le changement de la pile, le collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Vérifiez l'état de la pile de la télécommande.

En cas d'usure de la pile, lorsque vous appuyez sur une touche, la LED verte située en haut de la télécommande clignote 3 fois consécutivement. Ceci vous indique que la pile devient faible.

Quand la pile n'a plus une charge suffisante pour assurer un bon fonctionnement du produit, la LED verte située en haut de la télécommande ne s'allume plus lorsque vous appuyez sur les touches.

Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium CR2430) en prenant soin de bien respecter les polarités lors de l'insertion.

En cas d'usure de la pile, les performances (portée radio) de la télécommande se trouvent diminuées.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Vérifiez le réglage de la sensibilité de détection des mouvements.

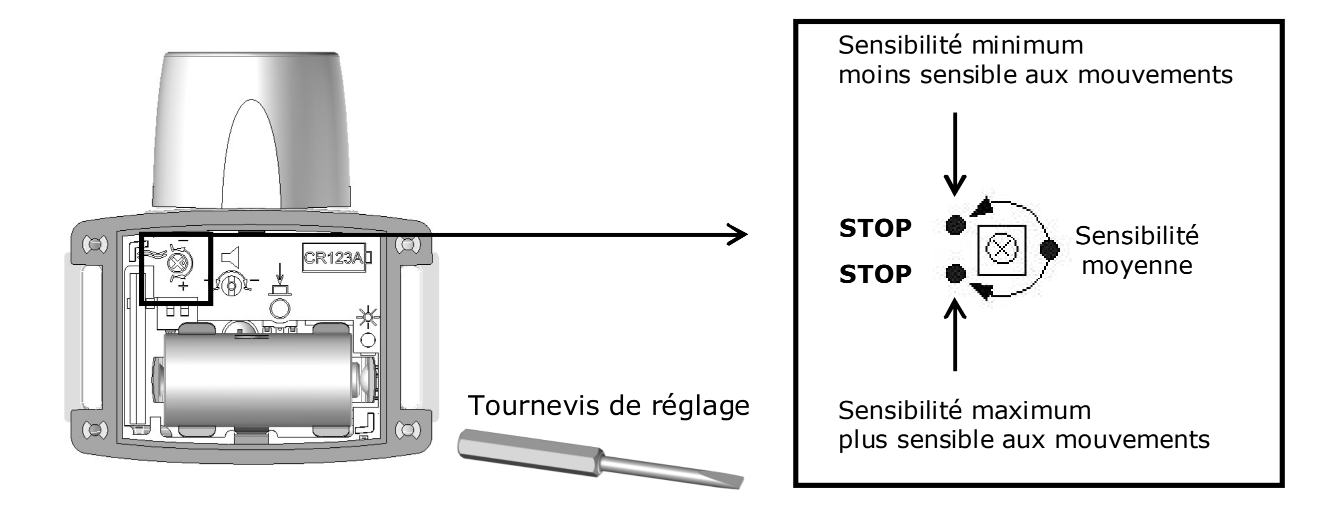
En usine, le collier est réglé en position médiane (sensibilité moyenne). Il vous appartient d'adapter la sensibilité de détection des mouvements de votre collier au comportement de votre chien et aux résultats recherchés.

Pour modifier la sensibilité de détection du mouvement, vous devez ouvrir le couvercle pour accéder à la vis de réglage située à l'intérieur du collier (voir schéma ci-dessous).

ATTENTION : le système de réglage possède une butée au mini et une butée au maxi (3/4 de tour au maximum). Utilisez le tournevis fourni et faites tourner la vis sans forcer.

2 exemples :

- Après une mise à l'arrêt de votre chien, le beeper sonnant, vous souhaitez toujours entendre votre CANIBEEP Radio Pro alors que le chien « coule » sur le gibier : à l'aide du tournevis fourni, tournez la vis de réglage dans le sens anti-horaire vers le moins sensible (sensibilité mini). Le collier tolère les mouvements du chien et continue à sonner.
- Vous souhaitez entendre votre CANIBEEP Radio Pro uniquement lorsque votre chien est parfaitement à l'arrêt, le moindre mouvement du chien arrête le beeper de sonner : à l'aide du tournevis fourni, tournez la vis de réglage dans le sens horaire vers le plus sensible (sensibilité maxi).



Vérifiez le mode de fonctionnement sélectionné.

Pour vérifier le mode de fonctionnement sélectionné, il vous faut au moment de la mise en service du collier maintenir le repère rouge de la télécommande en contact avec le repère situé à l'arrière du collier.

Après les 2 bips graves indiquant la mise en marche, une série de bips sonores aigus (de 1 à 12) est émise indiquant le mode de fonctionnement sélectionné.

Le tableau ci-dessous vous indique le mode sélectionné en fonction du nombre de bips sonores aigus entendus :

Nombre de bips	Chien à l'arrêt	Chien en mouvement
1	un bip toutes les 2 secondes du son N° 1	aucun son
2	un bip toutes les 2 secondes du son N° 2	aucun son
3	un bip toutes les 2 secondes du son N° 3	aucun son
4	un bip toutes les 2 secondes du son N° 4	aucun son
Modes 5 à 8 : possibilité de modifier l'intervalle entre 2 bips sonores quand le chien est en mouvement. * 5, 10, 15 ou 20 secondes selon le réglage de l'intervalle de répétition choisi		
5	un bip toutes les 2 secondes du son N° 1	un bip toutes les * secondes du son N° 1
6	un bip toutes les 2 secondes du son N° 2	un bip toutes les * secondes du son N° 2
7	un bip toutes les 2 secondes du son N° 3	un bip toutes les * secondes du son N° 3
8	un bip toutes les 2 secondes du son N° 4	un bip toutes les * secondes du son N° 4

Modes 9 à 12 : que votre chien soit en mouvement ou à l'arrêt, le collier n'émet aucun bip sonore. Il émet un bip sonore seulement lorsque vous appuyez sur la touche de couleur identique à celle de votre collier.	
9	un bip du son N° 1 uniquement quand vous appuyez sur la touche de couleur identique à celle du collier
10	un bip du son N° 2 uniquement quand vous appuyez sur la touche de couleur identique à celle du collier
11	un bip du son N° 3 uniquement quand vous appuyez sur la touche de couleur identique à celle du collier
12	un bip du son N° 4 uniquement quand vous appuyez sur la touche de couleur identique à celle du collier

Pour modifier le mode de fonctionnement, procédez de la façon suivante :

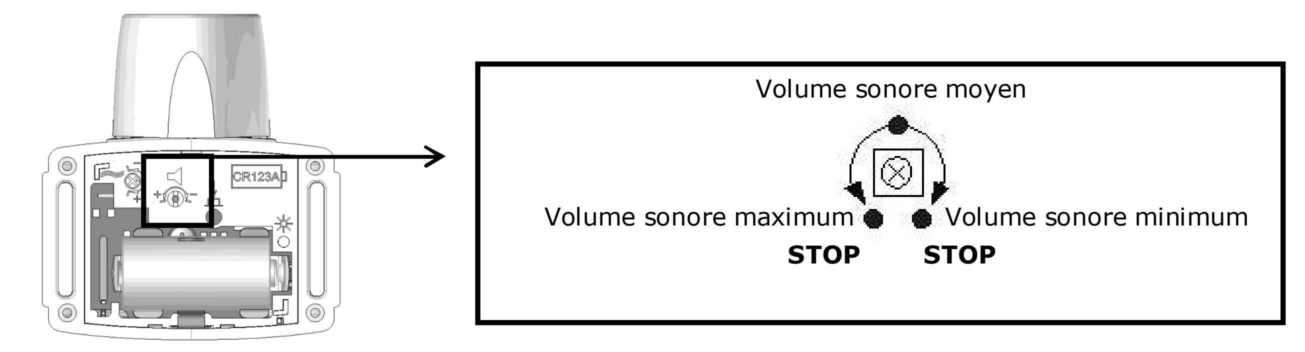
- Au moment de la mise en service du collier, maintenez le repère rouge de la télécommande en contact avec le repère situé à l'arrière du collier.
- Après les 2 bips graves indiquant la mise en marche, une série de bips sonores aigus (de 1 à 12) est émise indiquant le mode sélectionné.
- Les modes 1 à 12 défilent tant que vous maintenez le repère rouge de la télécommande en contact avec le repère du collier.
- Eloignez la télécommande lorsque le mode de fonctionnement souhaité est atteint.
- Le collier mémorise la configuration de votre choix. Lors des mises en service suivantes, le collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

Modifiez le réglage du volume sonore si nécessaire.

En usine, le volume sonore est réglé au maximum de sa puissance, le système est en butée, vous ne pourrez pas augmenter le volume sonore.

Il vous appartient d'adapter le volume sonore du collier à la portée auditive que vous souhaitez obtenir.

Pour modifier le volume sonore, vous devez ouvrir le couvercle du collier afin d'accéder à la vis de réglage située à l'intérieur du collier (voir schéma ci-dessous).



ATTENTION : le système de réglage du volume sonore possède une butée au mini et une butée au maxi (1/2 tour au maximum). Utilisez le tournevis fourni et faites tourner la vis sans forcer.

Refaites le codage radio émetteur/récepteur.

Le codage radio permet à l'émetteur (télécommande) de fonctionner avec le récepteur (collier).

Si vous possédez plusieurs colliers, vous devez les recoder un par un.

Pour refaire le codage radio télécommande/collier, veuillez procéder de la façon suivante :

- La télécommande doit être prête à l'emploi (pile dans son logement).
- Le collier à coder doit être en service.
- Dévissez les 4 vis du couvercle pour accéder au bouton-poussoir pour le codage situé à l'intérieur du collier (voir schéma ci-dessus).
- Appuyez brièvement sur le bouton-poussoir situé dans le boîtier : la LED rouge s'allume. A partir de cet instant, vous disposez de 5 secondes pour coder votre collier avec votre télécommande.
- Eloignez votre télécommande du collier et appuyez en continu sur l'une des touches de couleur identique à celle du collier à coder (par ex. touches jaunes si le collier à coder est jaune) jusqu'à ce que la LED rouge s'éteigne.
- L'émission d'un bip sonore signifie que le collier a correctement enregistré le code de votre télécommande.
- Vérifiez le codage en faisant fonctionner votre CANIBEEP Radio Pro.

NOTA : dans le cas où les 5 secondes se sont écoulées et que vous n'avez pas eu le temps de coder votre collier, ou si le code a été mal enregistré, vous pouvez appuyer à nouveau sur le bouton-poussoir du collier et recommencer la procédure de codage.

Si vous possédez un 2ème ou un 3ème collier, renouvelez l'opération de codage pour chaque collier.

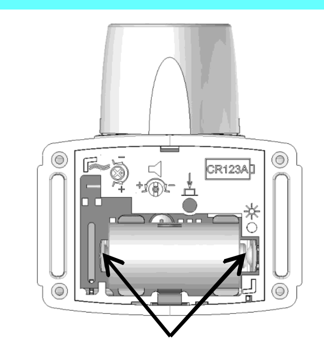
Le système de codage de chaque collier mémorise jusqu'à 9 codes différents. Cette mémoire peut arriver à saturation si vous avez codé votre collier avec plusieurs télécommandes. Dans ce cas, lorsque vous appuyez sur le bouton-poussoir pour procéder au codage, la LED rouge clignote.

Pour vider la mémoire de votre collier, appuyez de façon continue sur le bouton-poussoir jusqu'à l'extinction de la LED : la mémoire est alors vide et vous pouvez de nouveau procéder au codage de votre collier avec une télécommande.

Réinitialisez le collier (reset).

Procédez à un reset du collier de la façon suivante :

- Dévissez les 4 vis de la trappe à pile puis retirez la pile de son logement.
- Mettez en liaison les deux supports de pile pendant deux secondes environ en utilisant un objet métallique (par ex. une paire de ciseaux).
- Insérez à nouveau la pile (vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte).



Reset:
mettez en contact les deux supports de piles

Entretenez régulièrement votre produit.

- Le collier CANIBEEP Radio Pro est étanche à l'immersion et votre chien peut donc traverser des cours d'eau sans soucis.

  Toutefois, une immersion prolongée peut remplir d'eau la cavité acoustique du diffuseur sonore et la puissance d'émission du collier peut s'en trouver affaiblie. Pour que votre appareil retrouve ses performances, secouez votre collier diffuseur dirigé vers le sol afin de le vider de tout résidu d'eau.

- Pour nettoyer le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- Afin de préserver l'étanchéité de votre collier, nous vous recommandons d'en changer le joint chaque année.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier et de la télécommande.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier ou la télécommande, elle peut fuir et endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES à tout moment dans l'espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :
info@numaxes.com



www.numaxes.com